

Politique de confidentialité Fieldwire

Dernière mise à jour : 13 juillet 2021

Bienvenue et merci de l'intérêt que vous portez à FieldWire (« Fieldwire », « nous ») et à notre site Internet à l'adresse www.fieldwire.com (le « Site »), ainsi qu'à tous les sites Internet, réseaux, widgets intégrables, logiciels téléchargeables, applications mobiles (y compris les applications pour tablettes) et autres services connexes que nous fournissons et sur ou via lesquels un lien vers la présente politique de confidentialité (la « Politique ») est affiché (collectivement, avec le Site, notre « Service »).

La présente Politique décrit la manière dont Fieldwire peut collecter, utiliser, traiter, divulguer et protéger les données que nous obtenons par le biais du Service et dans le cadre de nos relations avec nos clients, partenaires et fournisseurs. Elle vous informe également de vos droits et de vos choix en ce qui concerne vos données, et de la manière dont vous pouvez nous contacter si vous avez des questions ou des préoccupations.

Outre les activités décrites dans la présente Politique, nous pouvons traiter les Données personnelles fournies par nos clients que nous traitons en tant que processeur de données pour le compte et selon les instructions de ces clients, qui sont les entités responsables du traitement des données. Pour connaître la manière dont un client traite vos Données personnelles, veuillez vous reporter à la politique de confidentialité de ce client.

La présente Politique est intégrée et soumise au contrat Fieldwire conclu avec le Client qui souscrit le Service, soit par le biais des Conditions de service, soit par un Contrat d'abonnement (le « **Contrat** »).

Les termes en majuscules utilisés mais non définis dans la présente Politique ont la signification qui leur est donnée dans le Contrat.

1. Application de la présente Politique de confidentialité

Cette Politique de confidentialité s'applique à :

- (i) l'utilisation du Service par tout Client. L'entité Fieldwire participant au Contrat conclu avec le Client constitue une partie au présent Addenda RGPD ;
- (ii) l'utilisation du Service par un bénéficiaire du Contrat (par exemple, un employé du Client, un Associé du Client, etc.) ;
- (iii) l'utilisation du Site par toute personne qui n'a pas souscrit à un Contrat et qui n'est pas bénéficiaire d'un Contrat ;
- (iv) tout autre traitement des Données personnelles effectué par Fieldwire en tant que responsable du traitement des données, au sens de la législation applicable en matière de protection des données.

Tout traitement de vos Données personnelles prévu dans la présente Politique de confidentialité sera effectué par Fieldwire conformément à la législation applicable en matière de protection des données, telle que définie par les lois obligatoires applicables, et indépendamment de la loi applicable au Contrat conclu par les Parties, le cas échéant (les « **Lois de protection des données** »).

En particulier, lorsqu'elle fournit des Services à des Clients ou des utilisateurs du Service basés dans l'UE, Fieldwire s'engage à respecter le Règlement général sur la protection des données 2016/679 du Parlement européen et du Conseil relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et (iii) toute loi et réglementation applicable en matière de protection des données des États membres de l'EEE, de la Suisse et du Royaume-Uni.

2. Données personnelles que nous recueillons

Aux fins de la présente Politique, la notion de « Données personnelles » désigne toute information relative à une personne identifiée ou identifiable. Nous obtenons des Données personnelles vous concernant à partir de diverses sources décrites ci-dessous.

Le cas échéant, nous indiquons si et pourquoi vous devez nous fournir vos Données personnelles, ainsi que les conséquences d'un manquement à cette obligation. Si vous ne fournissez pas vos Données personnelles lorsque cela est demandé, vous pouvez ne pas bénéficier du Service si ces informations sont nécessaires pour vous fournir le Service ou si nous sommes légalement tenus de les collecter.

a. Données personnelles que vous fournissez

Enregistrement du compte. Si vous vous inscrivez pour utiliser le Service, vous devez nous fournir votre nom, le nom de votre société, votre adresse électronique et un mot de passe afin de créer un compte et un profil utilisateur. Vous pouvez également ajouter, à titre facultatif, l'intitulé de votre poste.

Contenu de l'utilisateur. Nous recueillerons toutes les informations que vous publiez par le biais du Service dans les limites et conditions énoncées dans le Contrat. Par exemple, lorsque vous interagissez avec d'autres utilisateurs en leur envoyant des messages, le Site traitera les informations que vous fournissez dans ces communications, dans la mesure où la loi applicable le permet.

Achats. Si vous effectuez un achat sur le Service, nous vous demanderons de fournir vos informations de paiement, telles que votre numéro de carte de crédit, afin que nos prestataires de services puissent traiter vos paiements.

Communications. Nous recueillons toute information que vous nous fournissez par le biais de vos communications, par exemple lorsque vous communiquez avec notre équipe d'assistance à la clientèle.

Partenaires et vendeurs. Nous utilisons les Données personnelles collectées auprès de nos partenaires commerciaux et de nos vendeurs pour gérer ces relations.

Demandes d'emploi. Si vous postulez à un emploi chez Fieldwire, nous pouvons traiter vos Données personnelles pour étudier votre candidature.

b. Données personnelles recueillies par des moyens automatisés

Outre les informations que vous nous fournissez, nous pouvons recueillir des données sur vous et votre utilisation du Service par des moyens automatisés, tels que les cookies et les technologies similaires, notamment les « pixels invisibles » ou les « balises web ».

Veillez consulter le fichier d'aide de votre navigateur Internet pour connaître la procédure à suivre pour modifier vos paramètres en ce qui concerne cette collecte automatique de données. Veuillez noter que si vous supprimez ou choisissez de ne pas accepter ces technologies, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser pleinement les fonctionnalités du Site.

Cookies et technologies similaires. Lorsque vous utilisez le Service, nous pouvons envoyer un ou plusieurs cookies – petits fichiers texte contenant une chaîne de caractères alphanumériques – à votre appareil.

(i) Cookies propriétaires

Nous pouvons utiliser des cookies de session et des cookies persistants pour collecter automatiquement certaines informations.

- Un cookie de session disparaît lorsque vous fermez votre navigateur.

- Un cookie persistant est conservé après la fermeture de votre navigateur et peut être utilisé par votre navigateur lors de visites ultérieures du Service.

Les informations collectées automatiquement peuvent inclure votre adresse IP ou autre adresse ou identifiant d'appareil, le navigateur Internet et/ou le type d'appareil, les pages ou sites Internet que vous consultez juste avant ou juste après avoir utilisé le Site, les pages ou autres contenus que vous visualisez ou avec lesquels vous interagissez sur le Site, et les dates et heures auxquelles vous visitez, accédez ou utilisez le Site. Nous pouvons également utiliser ces technologies pour collecter des informations concernant votre interaction avec les messages électroniques, par exemple si vous avez ouvert, cliqué sur, ou transféré un message. Ces données sont recueillies auprès de tous les utilisateurs.

Nous les utilisons pour évaluer combien d'utilisateurs accèdent à ou utilisent notre Site, les contenus, produits et fonctionnalités de notre Site qui intéressent le plus nos visiteurs, les types d'offres que nos clients aiment consulter et les performances de notre service d'un point de vue technique.

(ii) Cookies tiers

Google Analytics. Nous travaillons avec Google Analytics, qui utilise des cookies et des technologies similaires pour collecter et analyser des informations sur l'utilisation du site Internet et établir des rapports sur les activités et les tendances. Vous pouvez vous informer sur les pratiques de Google en vous rendant sur <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>, et les désactiver en téléchargeant le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics, disponible sur <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Le dépôt de ces cookies requiert votre consentement. Vous pouvez les accepter ou les refuser.

Balises web et boutons tiers. Nous pouvons également mettre en œuvre du contenu ou des publicités de tiers sur le Site qui peuvent utiliser des pixels invisibles ou d'autres formes de balises web, qui permettent au fournisseur de contenu tiers de lire et d'écrire des cookies sur votre navigateur en relation avec votre visualisation du contenu tiers sur le Site. En outre, nous pouvons mettre en œuvre des boutons tiers (tels que les boutons « J'aime » ou « Partager » de Facebook) qui peuvent permettre à des tiers de collecter des informations vous concernant par le biais des cookies du navigateur de ces tiers, même si vous n'interagissez pas avec le bouton. Les informations recueillies par l'intermédiaire des balises web et des boutons sont collectées directement par ces tiers, et Fieldwire ne participe pas à cette transmission de données. Les informations recueillies par un tiers de cette manière sont soumises aux politiques de collecte, d'utilisation et de divulgation des données de ce tiers.

Vous pouvez prendre connaissance de leurs pratiques en matière de politique de confidentialité ci-dessous :

- = Facebook : https://fr-fr.facebook.com/payments_terms/privacy
- = Instagram : <https://help.instagram.com/519522125107875>
- = LinkedIn : <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Le dépôt de ces cookies requiert votre consentement. Vous pouvez les accepter ou les refuser.

c. Données personnelles obtenues auprès de tiers

Services intégrés. Vous pouvez avoir la possibilité d'accéder ou de vous inscrire au Service en utilisant votre nom d'utilisateur et vos mots de passe pour certains services fournis par des tiers (chacun, un « **Service intégré** »), par exemple en utilisant vos authentifiants Facebook (via Facebook Connect), ou avoir la possibilité d'autoriser un Service intégré à nous fournir des Données personnelles ou d'autres informations. Nous recueillons vos Données personnelles auprès de ce Service intégré lorsque vous utilisez vos authentifiants d'un Service intégré afin de vous connecter au Service. Par exemple, lorsque vous vous connectez avec vos authentifiants Facebook, nous recueillons les informations que vous avez autorisé Facebook à partager avec nous, telles que votre nom, votre adresse électronique, votre sexe, votre date de naissance, votre ville actuelle et votre photo de profil. Nous pouvons également obtenir d'autres informations non publiques avec votre autorisation. Vous devez vérifier vos paramètres de confidentialité sur chaque Service intégré pour comprendre et modifier les informations qui nous sont

envoyées par le biais de chaque Service intégré. Veuillez lire attentivement les conditions d'utilisation et les politiques de confidentialité de chaque Service intégré avant d'utiliser leurs services et de vous connecter à notre Service.

3. Comment nous utilisons les données personnelles que nous recueillons

Nous pouvons utiliser les Données personnelles que nous collectons aux fins suivantes :

Utilisation interne et liée au service. Nous utilisons vos Données personnelles pour exploiter, maintenir, améliorer et fournir toutes les fonctionnalités du Service, pour fournir les services et les informations que vous demandez, pour répondre aux commentaires et aux questions et pour fournir une assistance aux utilisateurs.

Analyse et amélioration du service. Nous utilisons vos Données personnelles pour comprendre et analyser les tendances d'utilisation et les préférences de nos utilisateurs, pour améliorer le Service, et pour développer de nouveaux produits, services, fonctions et fonctionnalités.

Communications. Nous pouvons utiliser votre adresse électronique ou d'autres Données personnelles (i) pour vous contacter à des fins administratives telles que le service clientèle, pour traiter des questions de violation de la propriété intellectuelle, de violation de la vie privée ou de diffamation liées à votre Contenu utilisateur publié sur le Service ou (ii) pour envoyer des communications, y compris des mises à jour sur des promotions, relatives à des produits et services offerts par nous et par des tiers avec lesquels nous travaillons. En règle générale, vous avez la possibilité de refuser de recevoir toute communication promotionnelle, comme décrit ci-dessous dans la section « Vos choix ».

Contenu personnalisé. Nous pouvons utiliser vos Données personnelles pour : (i) personnaliser nos services, par exemple en mémorisant vos informations afin que vous n'ayez pas à les saisir à nouveau lors de votre visite ou lors de votre prochaine visite du Service ; (ii) proposer des publicités, des contenus et des informations personnalisés.

Publicité. Nous et nos partenaires publicitaires pouvons utiliser vos Données personnelles, y compris vos activités sur le Service, pour faciliter la diffusion de publicités, à condition que vous ayez accepté l'utilisation de cookies à des fins publicitaires.

Données agrégées. Nous pouvons dépersonnaliser et regrouper les informations afin de contrôler et d'analyser l'efficacité du Service et des activités de marketing de tiers et de contrôler les paramètres d'utilisation du site tels que le nombre total de visiteurs et les pages consultées, dans la mesure où cela est possible conformément aux Lois applicables en matière de protection des données.

Partenaires et vendeurs. Nous utilisons les Données personnelles recueillies auprès de nos partenaires commerciaux et de nos vendeurs pour gérer ces relations.

Demandes d'emploi. Si vous postulez à un emploi chez Fieldwire, nous pouvons traiter vos Données personnelles pour étudier votre candidature.

Motifs légaux. Nous pouvons utiliser vos Données personnelles pour faire appliquer notre Contrat de licence d'utilisateur final et notre Contrat pour défendre nos droits légaux, pour nous conformer à nos obligations légales et à nos politiques internes.

Autres motifs. Nous pouvons également utiliser vos Données personnelles de la manière décrite dans un avis qui vous est adressé au moment où les informations sont collectées, ou de toute autre manière à laquelle vous consentez.

Si vous êtes situé dans l'Espace économique européen, nous traitons vos Données personnelles uniquement sur la base d'un motif légal valable, notamment lorsque :

- Vous avez consenti à l'utilisation de vos Données personnelles ;
- Nous avons besoin de vos Données personnelles pour vous fournir le Service, y compris pour l'enregistrement du compte et pour répondre à vos demandes ;
- Nous avons une obligation légale d'utiliser vos Données personnelles ;
- Nous, ou un tiers, avons un intérêt légitime à utiliser vos Données personnelles. En particulier, nous avons un intérêt légitime à utiliser vos Données personnelles pour effectuer des analyses commerciales et améliorer la sûreté, la sécurité et les performances de nos Services. Nous nous fondons sur nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers pour traiter vos Données personnelles uniquement lorsque ces intérêts ne sont pas supplantés par vos droits et intérêts.

4. Comment nous divulguons vos données personnelles

À l'exception de ce qui est décrit dans la présente Politique ou de ce qui vous est communiqué au moment de la collecte, nous ne divulguons pas vos Données personnelles à des tiers sans votre consentement. Nous pouvons divulguer des informations à des tiers dans les circonstances suivantes :

- **Sociétés affiliées et filiales de Fieldwire.** Nous pouvons divulguer des Données personnelles vous concernant à nos sociétés affiliées et filiales.
- **Autres utilisateurs.** Toute Donnée Personnelle que vous choisissez volontairement d'inclure sur ou par le biais du Service, y compris les informations dans une zone du Service accessible au public (telle qu'une page de profil public) ou les informations que vous partagez ou autorisez à être partagées avec d'autres utilisateurs, sera disponible pour toute personne ayant accès à ce contenu, y compris les autres utilisateurs.
- **Fournisseurs de services.** Nous travaillons avec des prestataires de services tiers qui nous fournissent des services de développement, d'hébergement et de maintenance de sites Internet ou d'applications, ainsi que d'autres services. Ces tiers peuvent avoir accès à vos Données personnelles ou les traiter dans le cadre de la prestation de ces services à notre intention. Nous limitons les informations fournies à ces prestataires de services à celles qui sont nécessaires à l'exécution de leurs fonctions, et nous leur demandons d'accepter de préserver la confidentialité de ces informations. Ces prestataires de services peuvent être basés en dehors de l'Espace économique européen. Vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée ci-dessous pour obtenir une copie des mesures de protection que nous utilisons pour transférer les Données personnelles en dehors de l'Espace économique européen.
- **Partenaires publicitaires.** Nous pouvons partager vos Données personnelles avec nos partenaires publicitaires tiers afin de proposer des publicités qui, selon nous, pourraient vous intéresser, conformément aux Lois applicables en matière de protection des données. Pour plus d'informations sur nos pratiques en matière de publicité et de marketing et sur celles de nos partenaires publicitaires tiers, veuillez consulter la section « Données personnelles recueillies par des moyens automatisés » ci-dessus.
- **Autres tiers.** Nous pouvons également partager des Données personnelles vous concernant avec d'autres tiers dans les circonstances suivantes :
 - **Sous forme agrégée.** Nous pouvons mettre à la disposition de tiers certaines informations collectées automatiquement, agrégées ou autrement dépersonnalisées à diverses fins,

notamment (i) pour nous conformer à diverses obligations en matière de rapports, (ii) à des fins commerciales ou de marketing, ou (iii) pour aider ces tiers à comprendre les intérêts, les habitudes et les schémas d'utilisation de nos utilisateurs pour certains programmes, contenus, services, publicités, promotions et/ou fonctionnalités disponibles par le biais du Service.

• **Pour se conformer aux obligations légales.** Nous pouvons divulguer vos Données personnelles si la loi l'exige ou si nous pensons de bonne foi qu'une telle action est nécessaire pour se conformer à la loi applicable, en réponse à une ordonnance d'un tribunal, à une assignation ou à un mandat judiciaire ou gouvernemental, ou pour coopérer de toute autre manière avec les forces de l'ordre ou d'autres agences gouvernementales.

• **Pour protéger et faire respecter nos droits.** Nous nous réservons également le droit de divulguer vos Données personnelles si nous pensons, en toute bonne foi, que cela est approprié ou nécessaire pour (i) prendre des précautions contre la responsabilité, (ii) nous protéger ou protéger d'autres personnes contre des utilisations ou activités frauduleuses, abusives ou illégales, (iii) enquêter et nous défendre contre toute plainte ou allégation de tiers, (iv) protéger la sécurité ou l'intégrité du Service et de toute installation ou équipement utilisé pour rendre le Service disponible, ou (v) protéger nos droits de propriété ou autres droits légaux (y compris, mais sans s'y limiter, l'application de nos contrats), ou les droits, la propriété ou la sécurité de tierces personnes.

• **En cas de fusion, vente ou autre transfert d'actifs.** Les informations relatives à nos utilisateurs, y compris les Données personnelles, peuvent être divulguées et transférées à un acquéreur, un successeur ou un cessionnaire dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition, d'un financement par emprunt, d'une vente d'actifs ou d'une transaction similaire, ainsi qu'en cas d'insolvabilité, de faillite ou de mise sous séquestre dans le cadre de laquelle les informations sont transférées à un ou plusieurs tiers en tant qu'actifs de notre entreprise.

• **Avec votre consentement.** Nous pouvons également divulguer vos Données personnelles de la manière décrite dans un avis qui vous est adressé au moment où les informations sont collectées, ou de toute autre manière à laquelle vous consentez.

5. Vos droits et choix

Données du compte. Vous pouvez également refuser de partager certaines Données personnelles avec nous, auquel cas nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir certaines des fonctions et fonctionnalités du Service. Vous pouvez mettre à jour, corriger ou supprimer les informations et préférences de votre profil à tout moment en accédant à la page des paramètres de votre compte sur le Service. Si vous souhaitez accéder ou modifier toute autre Donnée personnelle que nous détenons à votre sujet, ou nous demander de supprimer toute information vous concernant que nous avons obtenue auprès d'un Service intégré, vous pouvez nous contacter à l'adresse privacy@fieldwire.com. Veuillez noter que, même si les modifications que vous apportez sont répercutées dans les bases de données des utilisateurs actifs instantanément ou dans un délai raisonnable, nous pouvons conserver toutes les Données personnelles que vous soumettez à des fins de sauvegarde, d'archivage, de prévention de la fraude et des abus, d'analyse, de respect des obligations légales ou lorsque nous estimons avoir un motif légitime et raisonnable de le faire, dans les limites autorisées par la loi.

Option de désinscription. Si vous recevez des e-mails commerciaux de notre part, vous pouvez vous désabonner à tout moment en suivant les instructions contenues dans l'e-mail. Vous pouvez également refuser de recevoir des e-mails commerciaux de notre part, ainsi que toute autre communication promotionnelle que nous pouvons vous envoyer périodiquement, en nous envoyant votre demande par e-mail à privacy@fieldwire.com ou en nous écrivant à l'adresse indiquée à la fin de la présente politique. Nous pouvons vous permettre d'afficher et de modifier les paramètres relatifs à la nature et à la fréquence des communications promotionnelles que vous recevez de notre part dans la fonctionnalité de compte utilisateur sur le Service.

Sachez que si vous choisissez de ne pas recevoir d'e-mails commerciaux de notre part ou de modifier la nature ou la fréquence des communications promotionnelles que vous recevez de notre part, le traitement de votre demande peut prendre jusqu'à dix (10) jours ouvrables, et vous pouvez recevoir des communications promotionnelles de notre part auxquelles vous avez renoncé pendant cette période, à moins que la loi applicable ne nous oblige à traiter votre demande dans un délai plus court. En outre, même après avoir refusé de recevoir des messages commerciaux de notre part, vous continuerez à recevoir des messages administratifs de notre part concernant le Service.

Paramètres de confidentialité. Bien que nous puissions vous permettre de régler vos paramètres de confidentialité pour limiter l'accès à certaines Données personnelles, sachez qu'aucune mesure de sécurité n'est parfaite ou infaillible. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, nous ne sommes pas responsables du contournement des paramètres de confidentialité ou des mesures de sécurité du Service. En outre, nous ne pouvons pas contrôler les actions des autres utilisateurs avec lesquels vous pouvez choisir de partager vos informations. De plus, même après la suppression des informations publiées sur le Service, les services de mise en cache et d'archivage peuvent avoir sauvegardé ces informations, et d'autres utilisateurs ou tiers peuvent avoir copié ou stocké les informations disponibles sur le Service. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, nous ne pouvons pas garantir et ne garantissons pas que les informations que vous publiez ou transmettez au Service ne seront pas vues par des personnes non autorisées.

Fonction « Do Not Track ». Certains navigateurs Internet intègrent une fonction « Do Not Track ». Étant donné qu'il n'existe pas encore de norme reconnue sur la manière de répondre aux signaux de ce type, notre site Internet ne répond actuellement pas à ces signaux.

Autres droits. Si vous êtes situé dans l'Espace économique européen, vous pouvez bénéficier des droits supplémentaires suivants :

- accéder et recevoir des informations concernant les Données personnelles que nous conservons à votre sujet ;
- (i) mettre à jour et corriger les inexactitudes dans vos Données personnelles ;
- (ii) limiter ou s'opposer au traitement de vos Données personnelles ;
- (iii) demander que les informations soient rendues anonymes ou supprimées, selon le cas, ou ;
- exercer votre droit à la portabilité des données pour transférer facilement vos Données personnelles à une autre société.

En outre, vous pouvez également avoir le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance, notamment dans votre pays de résidence, sur votre lieu de travail ou là où un incident s'est produit.

- (iv) Retirer tout consentement que vous nous avez précédemment fourni concernant le traitement de vos Données personnelles, à tout moment et gratuitement. Nous appliquerons vos préférences à l'avenir et cela n'affectera pas la légalité du traitement effectué avant le retrait de votre consentement.

Ces droits peuvent être limités dans certaines circonstances par les exigences du droit local, dans la mesure où les Lois sur la protection des données le permettent.

Vous pouvez exercer ces droits à l'aide de la rubrique « Comment nous contacter » ci-dessous.

6. Services tiers

La présente Politique de confidentialité s'applique uniquement au traitement de vos Données personnelles par Fieldwire. Le Service peut contenir des fonctionnalités ou des liens vers des sites Internet et des services fournis par des tiers. Les politiques et procédures décrites dans la présente Politique de confidentialité ne s'appliquent pas aux Sites tiers. Toute information que vous fournissez sur des sites ou services tiers est fournie directement aux opérateurs de ces services et est soumise aux politiques de ces opérateurs, le cas échéant, régissant la confidentialité et la sécurité, même en cas

d'accès par le Service. Nous ne sommes pas responsables du contenu ou des pratiques et politiques de confidentialité et de sécurité des sites ou services tiers vers lesquels des liens ou des accès sont fournis par le biais du Service. Nous vous encourageons à vous renseigner sur les politiques de confidentialité et de sécurité des tiers avant de leur fournir des informations.

7. Vie privée des enfants mineurs

La protection de la vie privée des jeunes enfants est particulièrement importante. Notre Service ne s'adresse pas aux enfants de moins de 16 ans, et nous ne recueillons sciemment aucune Donnée personnelle d'enfants de moins de 16 ans sans obtenir le consentement des parents. Si vous avez moins de 16 ans, veuillez ne pas utiliser ni accéder au Service à tout moment et de quelque manière que ce soit. Si nous apprenons que des Données personnelles ont été collectées sur le Service auprès de personnes âgées de moins de 16 ans et sans consentement parental vérifiable, nous prendrons alors les mesures nécessaires pour supprimer ces informations. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous découvrez que votre enfant de moins de 16 ans a obtenu un compte sur le Service, vous pouvez nous alerter à l'adresse privacy@fieldwire.com et nous demander de supprimer les Données personnelles de cet enfant de nos systèmes.

8. Sécurité des données

Nous utilisons certaines mesures et protections physiques, organisationnelles et techniques qui sont conçues pour protéger de manière adaptée les Données personnelles contre la destruction accidentelle ou illégale, la perte accidentelle, la modification non autorisée, la divulgation ou l'accès non autorisé, la mauvaise utilisation et toute autre forme de traitement illégal des Données personnelles en notre possession. Toutefois, nous ne pouvons pas assurer ou garantir la sécurité des informations que vous nous transmettez ou que vous stockez sur le Service, et vous agissez ainsi à vos propres risques. Nous ne pouvons pas non plus garantir que ces informations ne pourront pas être consultées, divulguées, modifiées ou détruites par une violation de l'une de nos protections physiques, organisationnelles ou techniques. Ce qui précède est soumis aux exigences de la loi applicable pour assurer ou garantir la sécurité des informations.

Si nous avons connaissance d'une violation de la sécurité, nous pouvons tenter de vous en informer par voie électronique afin que vous puissiez prendre les mesures de protection nécessaires. Nous pouvons également publier un avis par le biais du Service en cas de violation de la sécurité. Selon votre lieu de résidence, vous pouvez avoir le droit légal de recevoir une notification d'une violation de sécurité par écrit et dans les meilleurs délais. Pour recevoir une telle notification, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@fieldwire.com.

9. Conservation des données

Nous prenons des mesures pour supprimer vos Données personnelles ou les conserver sous une forme ne permettant pas de vous identifier lorsque ces informations ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles nous les traitons, à moins que nous ne soyons tenus par la loi de conserver ces informations pendant une période plus longue. Pour déterminer la période de conservation, nous tenons compte de divers critères, tels que le type de services demandés par vous ou qui vous sont fournis, la nature et la durée de notre relation avec vous, une éventuelle réinscription à nos services, l'impact sur les services que nous vous fournissons si nous supprimons certaines informations vous concernant, les périodes de conservation obligatoires prévues par la loi et le délai de prescription.

10. Transfert des données

Le Service est hébergé aux États-Unis (les « États-Unis ») et est destiné aux visiteurs situés aux États-

Unis. Si vous choisissez d'utiliser le Service à partir de l'Espace économique européen (« EEE ») ou toute autre région du monde dont les lois régissant la collecte et l'utilisation des données peuvent différer des lois des États-Unis, veuillez noter que vous transférez vos Données personnelles en dehors de ces régions vers les États-Unis pour leur stockage et leur traitement.

De même, nous pouvons transférer vos données des États-Unis vers d'autres pays ou régions dans le cadre du stockage et du traitement des données, du traitement de vos demandes et de l'exploitation du Service. En fournissant toute information, y compris des Données personnelles, sur ou vers le Service, vous consentez à un tel transfert, stockage et traitement.

Lorsque nous transférons des Données personnelles en dehors de l'Espace économique européen, nous nous conformons aux Lois applicables en matière de protection des données. Nous pouvons transférer vos Données personnelles vers des pays qui offrent un niveau de protection adéquat en vertu des Lois en matière de protection des données. Nous pouvons utiliser des protections contractuelles pour le transfert des Données personnelles. Vous pouvez nous contacter, comme indiqué dans la section 12 ci-dessous, pour obtenir une copie des mesures de protection que nous utilisons pour transférer les Données personnelles en dehors de l'Espace économique européen.

11. Transfert des Données personnelles

Fieldwire se conforme au Cadre du bouclier de protection des données UE-États-Unis (le « Cadre ») tel que défini par le Département du Commerce des États-Unis.

FieldWireLabs, Inc. a certifié au Département du Commerce qu'il adhère aux Principes du bouclier de protection des données (les « Principes »).

Toutefois, Fieldwire ne s'appuie pas sur le Cadre comme base juridique pour les transferts de Données personnelles de l'EEE vers les États-Unis. Tout transfert de Données personnelles en dehors de l'EEE et de la Suisse sera régi par les Clauses contractuelles types n° 2021/914/UE de la Commission européenne publiées le 4 juin 2021 (les « CCT »).

Nonobstant ce qui précède, et sauf disposition contraire des Lois en matière de protection des données, s'il existe un conflit entre les termes de la présente Politique et les Principes, les Principes prévaudront. En cas de conflit entre le « Bouclier de protection des données » de la présente section 10 et les autres sections de la Politique concernant nos pratiques en matière de confidentialité en vertu du Cadre, la présente section prévaudra. Pour en savoir plus sur le Cadre, veuillez consulter : <https://www.privacyshield.gov/>. Pour consulter notre certification, veuillez visiter : <https://www.privacyshield.gov/list>. Fieldwire est soumis aux pouvoirs d'enquête et d'exécution de la Commission fédérale du commerce des États-Unis.

Comment nous obtenons les Données personnelles. Nous obtenons et traitons les Données personnelles à différents titres. En tant que responsable du traitement des données, nous recueillons et traitons les Données personnelles provenant de l'EEE directement auprès des personnes, comme indiqué dans la présente Politique. En outre, nous pouvons traiter des Données personnelles fournies par nos clients que nous traitons en tant que processeur de données pour le compte et selon les instructions de ces clients, qui sont les entités responsables du traitement des données. En conséquence, ces clients sont responsables de la notification aux individus et nous vous invitons à consulter leurs politiques de confidentialité pour plus d'informations concernant leurs pratiques en matière de traitement des données. Pour tous les types de collecte et de traitement des données, nous nous engageons à respecter les Principes en ce qui concerne toutes les Données personnelles reçues de l'EEE en vertu du Cadre.

Intégrité des données et limitation de la finalité. Nous pouvons utiliser les Données personnelles que nous recevons de l'EEE aux fins énoncées dans la présente Politique ou selon ce qui vous sera notifié. Nous prenons des mesures raisonnables pour garantir que les Données personnelles que nous traitons sont pertinentes et fiables pour l'usage auquel elles sont destinées, exactes, complètes et actuelles dans la mesure nécessaire aux fins pour lesquelles nous utilisons les Données personnelles. Nous ne

traiterons pas les Données personnelles de manière incompatible avec les objectifs pour lesquels elles ont été collectées ou autorisées ultérieurement par vous. Nous adhérerons aux Principes aussi longtemps que nous conserverons les Données personnelles collectées en vertu des Cadres.

Transfert ultérieur. Notre responsabilité concernant les Données personnelles que nous recevons en vertu du Cadre et que nous transférons ensuite à un tiers est décrite dans les Principes. En particulier, nous pouvons faire appel à des tiers pour traiter les Données personnelles en notre nom, comme décrit dans la présente Politique, et nous restons responsables s'ils le font d'une manière incompatible avec les Principes, sauf si nous apportons la preuve que nous ne sommes pas responsables de l'événement à l'origine du préjudice. Nous pouvons être tenus de divulguer des Données personnelles en réponse à des demandes légitimes des autorités publiques, notamment pour répondre à des exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi.

Accès. Vous avez le droit d'accéder aux Données personnelles que nous conservons à votre sujet et de corriger, modifier ou supprimer ces informations lorsqu'elles sont inexactes ou ont été traitées en violation des Principes, en envoyant une demande écrite aux coordonnées fournies dans la section 12 « Nos coordonnées » ci-dessous. Nous examinerons votre demande conformément aux Principes, et nous pourrions limiter ou refuser l'accès aux Données personnelles lorsque cet accès est déraisonnablement contraignant ou coûteux dans les circonstances, lorsqu'il violerait les droits d'une personne autre que celle qui demande l'accès ou lorsque les Principes le permettent. Nous pouvons vous demander des renseignements spécifiques pour confirmer votre identité. Dans certaines circonstances, nous pouvons facturer des frais raisonnables pour l'accès à vos informations.

Choix. Si nous avons l'intention d'utiliser vos Données personnelles à des fins sensiblement différentes de celles pour lesquelles elles ont été recueillies à l'origine ou autorisées ultérieurement par vous, ou si nous avons l'intention de les divulguer à un tiers agissant en tant que contrôleur non identifié précédemment, nous vous offrirons la possibilité de refuser ces utilisations et/ou divulgations lorsqu'il s'agit de Données personnelles non sensibles ou de les accepter lorsqu'il s'agit de Données personnelles sensibles. Si vous souhaitez limiter l'utilisation et la divulgation de vos Données personnelles, veuillez envoyer une demande écrite à l'adresse privacy@fieldwire.com.

Sécurité des données. Nous utilisons des mesures raisonnables et appropriées pour protéger vos Données personnelles contre la perte, l'usage abusif, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération et la destruction, en tenant dûment compte des risques liés au traitement et de la nature des Données personnelles.

Résolution des litiges. Pour toute question concernant notre certification en vertu du Bouclier de protection des données, ou si vous souhaitez exercer vos droits et vos choix en ce qui concerne vos Données personnelles, veuillez d'abord nous contacter en utilisant les coordonnées fournies dans la section 12 « Nos coordonnées » ci-dessous. Pour toute plainte que nous ne pouvons pas résoudre directement, nous nous engageons à coopérer avec le comité établi par les autorités de protection des données de l'UE, qui fournit une résolution des litiges gratuitement aux individus. Dans le cas où votre préoccupation ne peut être résolue par les voies ci-dessus, vous pouvez, sous certaines conditions, invoquer un arbitrage exécutoire pour certaines réclamations résiduelles non résolues par d'autres mécanismes de recours. Voir l'annexe 1 du Bouclier de protection des données à l'adresse <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>.

Lorsque nous traitons des Données personnelles en tant que Processeur pour le compte de nos Clients, ces derniers contrôlent le type d'informations que nous obtenons, la manière dont ces informations sont utilisées et divulguées, et la manière dont elles peuvent être modifiées.

Par conséquent, si vous souhaitez demander l'accès, limiter l'utilisation ou la divulgation de vos Données personnelles, veuillez contacter le(s) Client(s) qui nous a (ont) soumis vos données. Si vous nous fournissez le(s) nom(s) du (des) Client(s), nous transmettrons votre demande à ce(s) Client(s) et lui (leur) apporterons le soutien nécessaire pour répondre à votre demande.

12. Modifications et mises à jour de la présente Politique

Veillez consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des modifications apportées à la présente Politique, que nous pouvons mettre à jour périodiquement. Si nous modifions la Politique, nous la mettrons à disposition par le biais du Service, et indiquerons la date de la dernière révision. Dans le cas où les modifications modifient matériellement vos droits ou obligations en vertu des présentes, nous ferons des efforts raisonnables pour vous informer du changement. Par exemple, nous pouvons envoyer un message à votre adresse électronique, si nous disposons d'une telle adresse dans nos dossiers, ou générer un pop-up ou une notification similaire lorsque vous accédez au Service pour la première fois après que de telles modifications matérielles aient été apportées. Si vous continuez à utiliser le Service après l'entrée en vigueur de la politique actualisée, cela signifie que vous avez lu, compris et accepté la version actuelle de la Politique.

13. Comment nous contacter

FieldWireLabs, Inc. est l'entité responsable du traitement de vos Données personnelles comme décrit dans cette Politique. Si vous avez des questions ou des commentaires sur cette Politique, vos Données personnelles, nos pratiques d'utilisation et de divulgation, vos choix de consentement, ou si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse privacy@fieldwire.com ou nous écrire à l'adresse suivante :

FieldWireLabs, Inc.
85 2nd Street 6th Floor, San Francisco, CA 94105, États-Unis

Vous pouvez également contacter Fieldwire France, qui est le représentant de Fieldwire pour la protection des données dans l'Espace économique européen ; ce représentant peut être joint à l'adresse suivante :

Fieldwire France
37 Rue d'Amsterdam
75008 Paris, France
privacy@fieldwire.com